

Приложение № 5 към чл. 38
от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения
Параметри за качеството на предоставените услуги и обслужване
на „Ситилинк ВМ” ООД

Мрежа/ услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ*
Фиксиран Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	1 ден	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99,60 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксиран Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,00 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксиран Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	80 000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	60 000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	14 000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,01 %	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	1ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	+/- 1ms	ETSI EG 202 057-4