

Приложение № 3 към чл. 11
от Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

Параметри за качеството на предоставяните услуги и обслужване на
„Ситилинк ВМ“ ООД

Доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа				
За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	1 ден	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента. а когато процентът е под 80 % среден брой на дните закъснение след договорената дата	99,6 %	
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0,25 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	1 час	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	99,6 %	