

**ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА  
ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩЕНИЯ**

Параметри за качеството на предоставяните услуги и обслужване на  
„Кейбъл Ком Холдинг“ ООД

<b>Доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа</b>					
<b>За услуги, предоставяни чрез:</b>	<b>Параметър</b>	<b>Измерване</b>	<b>Стойност</b>	<b>Мерна единица</b>	<b>Стандартизационен документ</b>
<b>Фиксирана мрежа</b>	Време за първоначално свързване към мрежата (Supply time for initial connection)	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	1 ден	дни	<b>ETSI EG 202 057-1</b>
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99,6 %	%	
			0	дни	
<b>Фиксирана мрежа</b>	Процент повреди на линията за достъп (Fault rate per access line)	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0,25 %	%	<b>ETSI EG 202 057-1</b>
<b>Фиксирана мрежа</b>	Време за отстраняване на повреди (Fault repair time)	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	1 час	часове	<b>ETSI EG 202 057-1</b>
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	99,6 %	%	
<b>Доставчици на междуличностни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет</b>					
<b>Достъп до интернет чрез фиксирана мрежа</b>	Процент на жалбите относно коректност на сметките (Bill correctness complaints)	Съотношение на сметките, за коректността, на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0	%	<b>ETSI EG 202 057-1</b>
<b>Достъп до интернет чрез фиксирана мрежа</b>	Двупосочно закъснение (Delay)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	3	ms	<b>ITU-T Y.2617</b>
<b>Достъп до интернет чрез фиксирана мрежа</b>	Колебание на закъснението (Delay variation/Jitter)	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	2	ms	<b>ITU-T Y.2617</b>
<b>Достъп до интернет чрез фиксирана мрежа</b>	Загуба на пакети (Packet loss)	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0	%	<b>ITU-T Y.2617</b>